

HPKB

Hoog Persoonlijk Kilometer Budget

Inzage en afschrift van het medisch dossier

De patiënt heeft recht op inzage in en afschrift van zijn dossier.

In de Wet inzake de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) is aan de patiënt het recht toegekend op inzage in en afschrift van zijn medisch dossier. Het recht van de patiënt op kennisneming van de gegevens, die over hem worden opgeslagen heeft een fundamenteel karakter. Dit betekent onder andere dat het de patiënt niet onthouden mag worden zijn dossier in te zien en/of daarvan een kopie op te vragen. Zelfs niet als de patiënt dit recht wenst uit te oefenen en de arts mondeling informatie heeft achtergehouden op grond van de therapeutische exceptie (art. 7:448 derde lid BW). Dit is de uitzondering op de plicht om de patiënt te informeren als het verstrekken van informatie kennelijk ernstig nadeel voor de patiënt zou opleveren. Er wordt van uitgegaan dat de arts de patiënt die inzage wenst zo goed mogelijk begeleidt.

Uitzondering

Er wordt geen inzage in, of afschrift van (een deel van) het dossier verleend als de persoonlijke levenssfeer van een ander daardoor wordt geschaad, en diens belang een overwegend karakter heeft.

Op de hoofdregel dat de patiënt zijn dossier mag inzien, bestaat slechts één uitzondering: geen inzage in, of afschrift van (een deel van) het dossier wordt verleend als de persoonlijke levenssfeer van een ander daardoor wordt geschaad, en diens belang een overwegend karakter heeft. Hierbij valt te denken aan gegevens die door de partner van de patiënt of door een familielid aan de arts zijn verstrekt in het vertrouwen dat de patiënt ze niet te zien krijgt. De arts mag dergelijke gegevens overigens alleen in het dossier opnemen als ze van belang zijn voor de behandeling van de patiënt. De uitzondering op het inzagerecht geldt alleen als beargumenteerd kan worden dat de persoonlijke levenssfeer van de ander door inzage zou worden geschonden. Daarbij geldt dat het belang bij bescherming van de privacy van de ander zwaarder moet wegen dan het belang dat de patiënt heeft op inzage in zijn dossier.

De genoemde uitzondering kan zich ook voordoen bij gescheiden ouders, die gezamenlijk gezag over een kind hebben. Beiden hebben dan als vertegenwoordiger recht op inzage in het dossier. Hoe ver dat recht op inzage strekt is overigens afhankelijk van de leeftijd van het kind en het doel van de inzage. Het inzagerecht mag door de arts worden beperkt als het geven van inzage aan de ene ouder, de privacy van de andere ouder zou schaden. Bijvoorbeeld omdat de betreffende informatie van die ouder is verkregen.

Als de patiënt om inzage of afschrift vraagt moet de arts hier 'zo spoedig mogelijk' gehoor aan geven. Algemeen wordt aangenomen dat dit in ieder geval binnen twee tot vier weken dient te gebeuren.

HPKB

Hoog Persoonlijk Kilometer Budget

Afschrift en de kosten daarvan

In de (WGBO) is het recht op afschrift opgenomen. Op grond van dit recht kan een patiënt (of met machtiging diens vertegenwoordiger, bijvoorbeeld een advocaat) verzoeken om een afschrift van (een gedeelte van) het medisch dossier dat over hem of haar door een hulpverlener is aangelegd. Als een patiënt om een afschrift verzoekt, moet dit door de hulpverlener in beginsel altijd worden verstrekt. Daarop bestaat echter een uitzondering als de verstrekking van een afschrift de privacy van een ander in gevaar zou brengen. Voor het verstrekken van een afschrift kan (dit hoeft niet) een hulpverlener op grond van de WGBO een redelijke kostenvergoeding vragen. Aangezien de meeste medische dossiers systematisch toegankelijk zijn – voor zover ze al niet in geautomatiseerde vorm worden bijgehouden – is ook de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) van toepassing. Ingevolge het 'Besluit kostenvergoeding rechten betrokkene WBP'¹ zijn de volgende tarieven vastgelegd voor het verstrekken van één of meer afschriften:

- Voor het verstrekken van afschriften van dossiergegevens kan per pagina maximaal €0,23 in rekening worden gebracht, met een maximum van €4,50 per verzoek.
- Voor het verstrekken van een afschrift op een andere gegevensdrager dan op papier mag een redelijke vergoeding worden gevraagd. Deze bedraagt maximaal €4,50. Hierbij kan worden gedacht aan elektronische verstrekking, bijvoorbeeld op diskette of via een directe verbinding tussen personal computers, of de verstrekking van een afdruk van een (röntgen)foto. In het Besluit wordt er daarbij van uitgegaan dat geen onderscheid wordt gemaakt tussen de diverse gegevensdragers die gebruikt worden.
- Gaat het om een afschriftverzoek van meer dan 100 pagina's kan maximaal €22,50 in rekening worden gebracht.
- De vergoeding voor een afschrift van een, vanwege de aard van de vaststelling, moeilijk toegankelijke registratie bedraagt ten hoogste €22,50. Het gaat hier om 'moeilijke toegankelijkheid in technische zin'. Een voorbeeld: gegevens die worden vastgelegd op microfilm kunnen pas worden verstrekt worden nadat enige bewerking is verricht: opzoeken, vergroten en vervolgens afdrukken. Het feit dat een dossier niet door de verantwoordelijke zelf wordt bewaard maar bij een derde, is geen 'moeilijke toegankelijkheid' in technische zin en rechtvaardigt geen vergoeding op basis van deze bepaling in het Besluit. Het zal dus moeten gaan om bijzondere gevallen.

Als voor het verstrekken van een afschrift verschillende criteria voor het berekenen van de vergoeding van toepassing zijn, worden deze niet bij elkaar opgeteld maar wordt alleen de hoogste vergoeding in rekening gebracht.